

# DOC

## Digital Operations Center (DOC) en cifras

### LA HISTORIA

1995

En la **Pirámide de Morato** se ubicaba el Centro de Gestión de la Red de Telecomunicaciones (*Llamadas internacionales*)

2016

Luego se instaló el **SOC**, Centro de Operaciones de Seguridad, enfocado en ciberseguridad.

2023

Se construye el **DOC**, Centro de Operaciones Digitales, para vigilancia y gestión de ciberseguridad y cloud.

### CIBERATAQUES EN COLOMBIA



2016  
**7.118**  
denuncias

2022  
**54.000**  
denuncias

Fuente: Centro Cibernético de la Policía Nacional



### GENERALIDADES

#### ¿Qué es un DOC?

Es un Centro de Operaciones Digitales que ofrece un servicio con visión 360° para la gestión de **Ciberseguridad y Cloud**.



#### ¿Qué hace un DOC?

**Monitorea y responde** a las amenazas de seguridad cibernética en tiempo real. **Supervisa** los sistemas de información, **detecta** y **responde** a incidentes de seguridad, investiga intrusiones y coordina la respuesta ante incidentes.

## Anatomía de un DOC

Cuenta con un gran inversión en tecnología, sumada a un grupo de expertos digitales que son el muro de contención para proteger y defender la información de todas las empresas del país, contribuyendo así a tener una red más segura y protegida a través de la prevención, la detección y el manejo seguro en el flujo de datos.



## ¿A dónde se conecta?



El DOC tiene conexión simultánea con el DOC en Madrid y con los **11 Centros de Operaciones de Seguridad**, donde operan **5.500 profesionales** de más de 28 nacionalidades.



## Telefónica Tech

Supervisa la seguridad de más de **15.000 dispositivos** y ejecuta **alrededor de 600 mitigaciones en servicios industrializados**, como pueden ser aquellos destinados a evitar ataques de denegación en los que existe un alto grado de automatización.

## El DOC de Telefónica Tech cuenta con:

**4.000**  
certificaciones

Desde el **DOC**  
atendemos a  
**6.500**  
clientes

Gestionamos  
**20 millones**  
de eventos

Resolvemos  
**1 millón**  
de tickets.



En Cyber atendemos **350.000 tickets** y unas **500.000 alertas al año**. De estas alertas, **13.000 son críticas**.



Telefónica Tech atiende a más de

**5.5 Millones**

de clientes B2B en 175 países.



Somos aliados de seguridad Global

**2 DOC y 11 SOC en el mundo,**

**+ 6.200** profesionales

**+ 364 mil** clientes

**+ 5.5 millones** de dispositivos